

Isvap. Resta molto alto il numero di violazioni

Assicurazioni in controtendenza

■ C'è un mercato nel quale il rapporto tra aziende e clienti resta sempre molto teso e dove le sanzioni non calano mai: quello delle assicurazioni.

Per dare un'idea del fenomeno: se nel 2012 le quattro Autorità (Concorrenza, Privacy, Energia e Comunicazioni) hanno inflitto multe per un totale di 15 milioni, l'Isvap ne ha comminate da sola per ben 50 milioni, di cui 33,9 strettamente connessi alla tutela dei consumatori.

Anche i numeri delle infrazioni non sono affatto paragonabili a quelli degli altri enti di vigilanza: 4.235 le istruttorie 2012, contro - ad esempio - le 93 dell'Antitrust, che pure presidia più mercati.

E quello che più conta è che le pratiche scorrette non accennano a diminuire. Tre anni fa l'Isvap (ora Isvass) aveva censurato 4.244 soggetti, appena nove in più di oggi (possibili più provvedimenti per la stessa compa-

gnia). Al centro delle segnalazioni, naturalmente, le polizze Rc Auto. Quello che proprio non funziona sono le procedure per liquidare i sinistri (90% delle sanzioni) e, in particolare, la lentezza dei risarcimenti.

Il bilancio finale è sconcertante, come segnala anche lo stesso Rapporto I-Com 2013 sui consumatori: «Il dato può essere spiegato in una mancanza della necessaria attenzione da parte delle compagnie (salvo casi virtuosi) a rimuovere le disfunzioni sulla base del valore deterrente delle sanzioni». Come dire: la multa non basta a far modificare abitudini, procedure e comportamenti ormai incancreniti.

Poche anche le speranze di miglioramento: «Non sembrano esserci - si legge ancora nel Rapporto - da parte dell'organo di vigilanza interventi di pressione alternativi alla comminazione delle sanzioni».

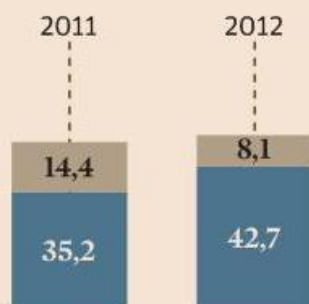
© RIPRODUZIONE RISERVATA

Il peso dell'Rc auto

NUMERO SANZIONI



TOTALE SANZIONI valori in milioni di euro



Fonte: I-Com - Rapporto annuale 2013 sui consumatori

Le Autorità
CONCORRENZA, PRIVACY, ENERGIA E COMUNICAZIONI

Con la crisi Authority più morbide
L'antitrust ha speso più del passato per sanzionare i grandi gruppi

TUTTOFOOD
GRUPPO IRI E IRI
GRUPPO IRI E IRI

PRE...GESTA IL MONDO TUTTOFOOD
PRE...ACQUISTA ONLINE E RISPARMIA FINO A 25€