

CONVEGNO

# CONCILIAZIONI, CUSTOMER CARE, FATTURAZIONE, MOROSITÀ, PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE: IL VOCABOLARIO COMUNE DEI RAPPORTI DI CONSUMO NEI SERVIZI A RETE AI TEMPI DELLA CRISI

Mercoledì 4 dicembre, ore 9.00 - 13.30

Istituto della Enciclopedia Italiana, Palazzo Mattei di Paganica - Sala Igea, Piazza della Enciclopedia Italiana 4, Roma

Ore 9.00 **REGISTRAZIONE**

Ore 9.30 **PRESENTAZIONE STUDIO I-COM**

**Stefano DA EMPOLI**

Presidente I-Com

**Giorgio MARINI**

Responsabile Osservatorio I-Com sui Consumatori

Ore 10.00 **FOCUS TELECOMUNICAZIONI E AUDIOVISIVO**

**Dino CIMAGLIA**

Membro Consiglio Direttivo Unione Nazionale dei Consumatori

**Stefano CIULLO**

Direttore Affari Istituzionali e Regolamentari Sky Italia

**Federico FLAVIANO**

Direttore Tutela dei consumatori AGCOM

**Luigi GABRIELE**

Responsabile Rapporti Istituzionali e Affari Regolatori CODICI

**Andrea MARINI**

Responsabile Antitrust, Privacy and Customer Regulation Vodafone Italia

**Tina NAPOLI**

Responsabile nazionale Politiche dei consumatori Cittadinanzattiva

**Francesco NONNO**

Responsabile Antitrust e Rapporti con le Authorities Nazionali Telecom Italia

**Marco PIERANI**

Head of Public Affairs ALTROCONSUMO

Ore 11.15 **FOCUS ENERGIA E SERVIZI IDRICI**

**Fabio BULGARELLI**

Responsabile Regolamentazione e Antitrust Italia Enel

**Paolo CARTA**

Responsabile Regulatory Acea

**Benedetta CELATA**

Responsabile stakeholders, opinion leaders & consumers, Affari Istituzionali Edison

**Pier Lorenzo DELL'ORCO**

Direttore Divisione Mercato Sorgenia

**Pietro GIORDANO**

Presidente ADICONSUM

**Marco INNOCENTI**

Regolazione Infrastrutture e Vendita gas ANIGAS

**Angelo LEONELLI**

Head of Regulatory Management E.ON Italia

**Roberto MALAMAN**

Direttore Consumatori e Utenti AEEG

**Lorenzo MIOZZI**

Presidente Movimento Consumatori

**Michele PIZZOLATO**

Vice President e Responsabile Rapporti con le Autorità e Regolazione nazionale e estera eni

**Fabio SANTINI**

Direttore Area Mercato Energia Federutility

**Mauro ZANINI**

Vicepresidente FEDERCONSUMATORI

Ore 12.45

**RUOLO DELLE ISTITUZIONI  
E COLLABORAZIONE TRA AUTORITÀ:  
STATO DELL'ARTE E TASSELLI MANCANTI**

**Luigi CARBONE**

Commissario AEEG

**Augusta IANNINI**

Vicepresidente Garante per la protezione dei dati personali

**Gianfrancesco VECCHIO**

Direttore generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica MISE

**CONCLUSIONI**

**Giovanni PITRUZZELLA**

Presidente AGCM

**MODERA**

**Roberto GAGLIARDINI**

Giornalista Italia Oggi

Partner



R.S.V.P.

entro il 2 dicembre 2013  
Tel. 06 4740746 – Fax. 06 4746549  
www.i-com.it – info@i-com.it

Diretta @ICompetitivita  
#Consumatorinrete