

Partner



## B2C REVOLUTION

Come rendere il digitale  
un ecosistema di successo  
per consumatori e imprese

Giovedì 1 dicembre 2016, ore 9.30-13.30  
Coffee House, Palazzo Colonna, Piazza dei Santi Apostoli 67, Roma

9.30 **REGISTRAZIONE E WELCOME COFFEE**

9.45 **APERTURA E PRESENTAZIONE  
RAPPORTO I-COM SUI CONSUMATORI  
2016**

**Stefano DA EMPOLI**  
Presidente I-Com

**Silvia COMPAGNUCCI**  
Direttore Area Digitale I-Com

10.30 **COSTITUZIONE I-GROUPS**

**group 1**  
**INTERNET OF THINGS E BIG DATA: UNA  
RIVOLUZIONE DEI MODELLI DI BUSINESS  
E DELL'ESPERIENZA DI CONSUMO**

**Andrea COTTI**  
Affari istituzionali e regolatori ANIGAS

**Luisa CRISIGIOVANNI**  
Segretario generale Altroconsumo

**Giuseppe GALASSO**  
Direttore Comunicazioni di Concorrenza AGCM

**Alex GIORDANO**  
Cofondatore Ninja Marketing e Codirettore Centro  
Studi Etnografia Digitale

**Ida MERCANTI**  
Vice Capo Servizio Tutela dei clienti  
e antiriciclaggio Banca d'Italia

**Alessandro MOSTACCIO**  
Segretario generale Movimento Consumatori

**Tina NAPOLI**  
Responsabile Consumatori Cittadinanzattiva

**Andrea PEZZI**  
Direttore Innovation & New Business Solutions  
UnipolSai Assicurazioni

**Maria Rita ROSCANI**  
Strategy Regulation Manager Vodafone

**Loredana VAJANO**  
Vicedirettore per lo sviluppo dei servizi digitali  
e della rete AGCOM

**MODERA**  
**Bruno ZAMBARDINO**  
Direttore Osservatorio Media I-Com

**group 2**  
**CUSTOMER CARE 2.0. LA GESTIONE DEL  
RAPPORTO CON I CLIENTI NELL'ERA DIGITALE**

**Elena BELLIZZI**  
Capo del Servizio Tutela del Consumatore IVASS

**Alessio BORRIELLO**  
Responsabile Relazioni Esterne e Analisi  
di Mercato Acquirente Unico

**Massimo FERRERO**  
Direttore Comunicazioni, finanza e assicurazioni,  
posta e immobiliare Direzione generale Tutela  
del Consumatore AGCM

**Mario FINZI**  
Presidente Consumers' Forum

**Bruno GALLIAN**  
Direttore Operations Agos Ducato

**Stefano GENOVESE**  
Responsabile Relazioni Esterne Gruppo Unipol

**Marco INNOCENTI**  
Regolazione Infrastrutture e Vendita gas ANIGAS

**Gianfilippo LENA**  
Responsabile Business Innovation Telepass

**Daniela LEOTTA**  
Direttore Area Innovation e Marketing  
E.ON Energia

**Cecilia LUGATO**  
Public & Legal Affairs Vodafone

**Fabio SANTINI**  
Direttore Area Mercato dell'Energia Utilitalia

**Mario STADERINI**  
Direttore Tutela dei Consumatori AGCOM

**Furio TRUZZI**  
Presidente Assoutenti

**Sergio VEROLI**  
Vicepresidente Federconsumatori

**MODERA**  
**Silvia COMPAGNUCCI**  
Direttore Area Digitale I-Com

12.15 **CONCLUSIONE I-GROUPS**

12.20 **SINTESI DISCUSSIONE I-GROUPS  
E PROPOSTE EMERSE**

12.45 **CONCLUSIONI**

**Guido BORTONI**  
Presidente Autorità per l'energia elettrica  
il gas ed il sistema idrico

**Giovanni PITRUZZELLA**  
Presidente Autorità Garante della Concorrenza  
e del Mercato

**Guido IMPROTA**  
Segretario generale Autorità di Regolazione  
dei Trasporti