



TAVOLO  
SUPERAMENTO  
TUTELE

# Sintesi dei lavori 2021 del Tavolo superamento delle tutele di prezzo nella vendita di energia elettrica e gas naturale

Roma, 14 marzo 2021



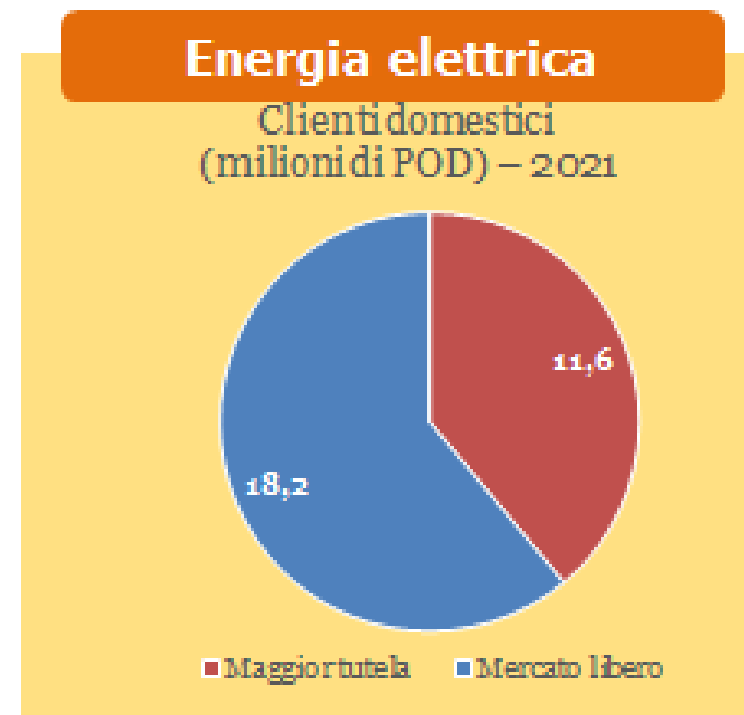
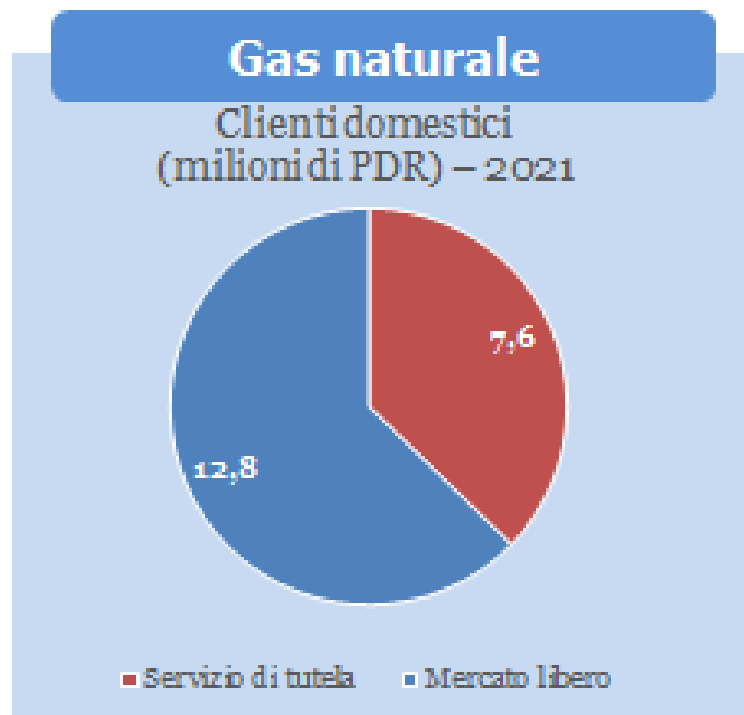
in collaborazione con

**EMG**

**DI~~F~~ERENT**

# Una questione rilevante

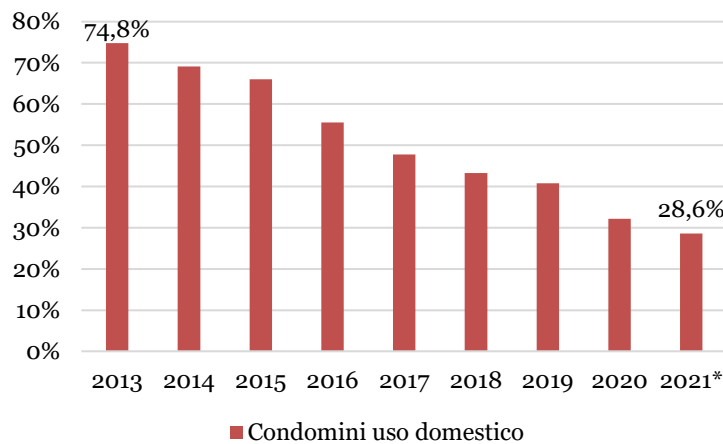
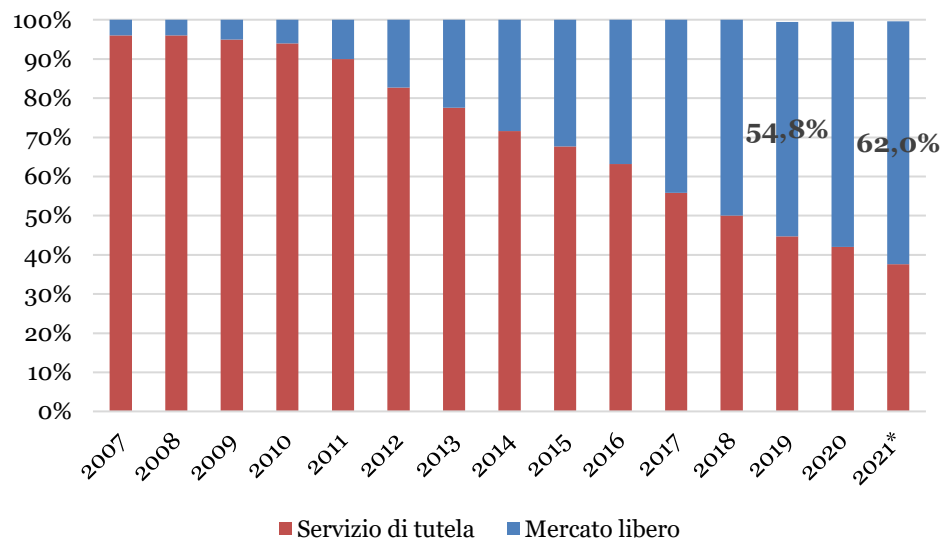
Il superamento delle tutele di prezzo, previsto dopo molto dibattere dalla legge per il mercato e la concorrenza (Legge n. 124/2017), ha già riguardato *de facto* un'ampia fascia della popolazione italiana



Fonte: elaborazione su dati Arera, 2021

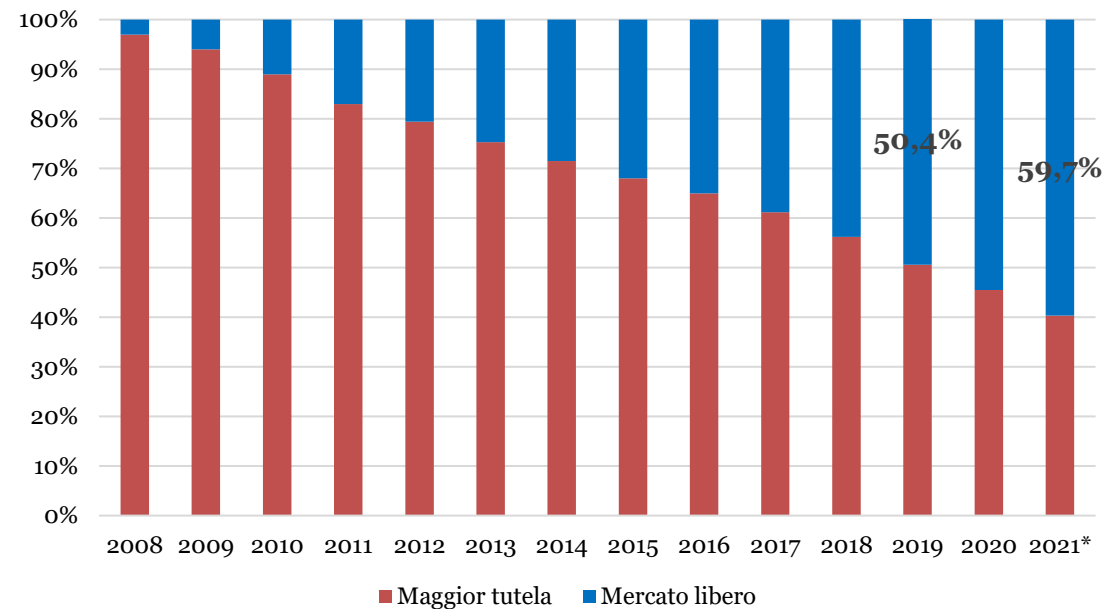
# Ma con una chiara dinamica

## Gas naturale



\* Settembre 2021

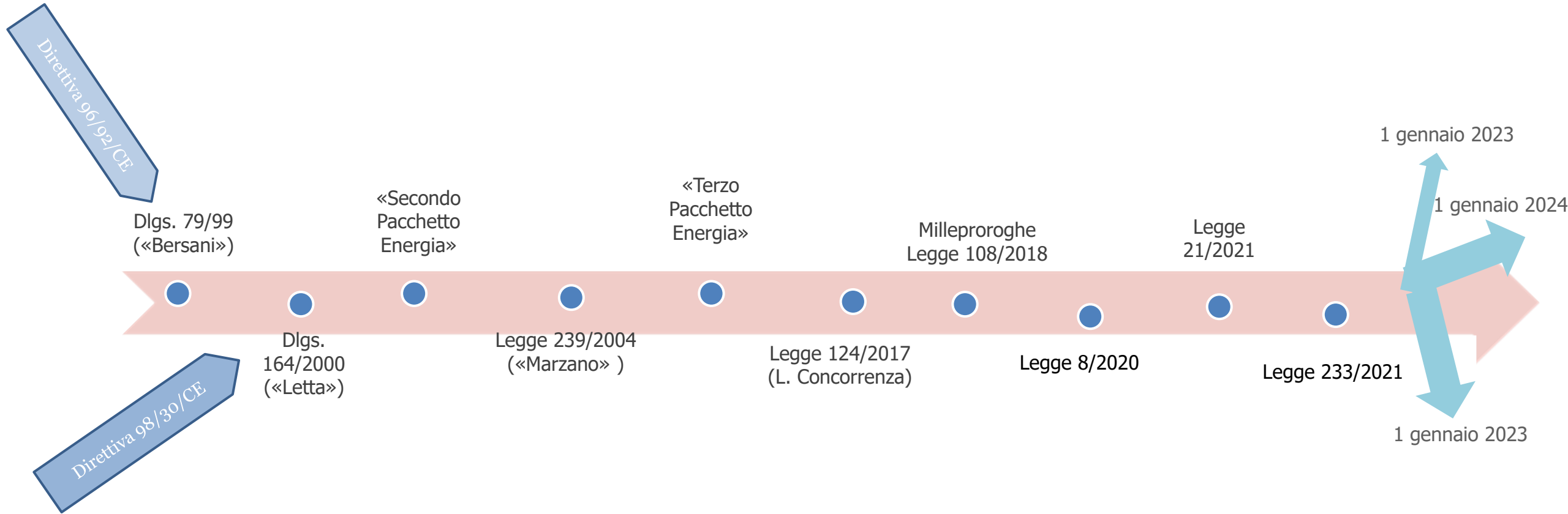
## Energia elettrica



\* Settembre 2021

Fonte: Relazioni annuali, Rapporti annuali di Monitoraggio Retail Arera

# Una maratona ultra ventennale



# Finalità del Tavolo

Il superamento delle tutele di prezzo, l'apertura davvero completa dei mercati *retail* di energia elettrica e gas naturale per quanto prevista *ex lege* è una grande sfida da affrontare a tappe che difficilmente potranno essere forzate, ma neanche eluse

Per questo le caratteristiche distintive del Progetto sono:

- ✓ la ricerca e l'approfondimento prodromici alla discussione e al confronto tra tutti gli attori coinvolti nel processo
- ✓ il monitoraggio dei vari *step* previsti dalla Legge Concorrenza
- ✓ la misurazione della percezione dei consumatori finali della conoscenza dei mercati e del processo di superamento delle tutele
- ✓ la possibilità di verificare l'efficacia della comunicazione istituzionale e non
- ✓ l'occasione di intervenire per migliorare



# Le attività 2021

CONTINUA MONITORAGGIO NORMATIVO E REGOLATORIO

19 Aprile 2021

**II Seminario:** Informazione, comunicazione e campagne informative

27 Luglio 2021

**IV seminario:** VERSO UN NUOVO MERCATO RETAIL

21 DICEMBRE 2021

**VI Seminario:** UN ANNO PER UN TRAGUARDO

CONVEGNO PUBBLICO

15 Febbraio 2021

**I Seminario:** DI PROROGA IN PROROGA?

11 Giugno 2021

**III seminario:** NUOVI BONUS, VECCHIE MOROSITÀ

21 Ottobre 2021

**V Seminario:** CARA ENERGIA. I PROVVEDIMENTI PRESI E LE PROSPETTIVE FUTURE

CONTINUA MONITORAGGIO DELL'OPINIONE PUBBLICA

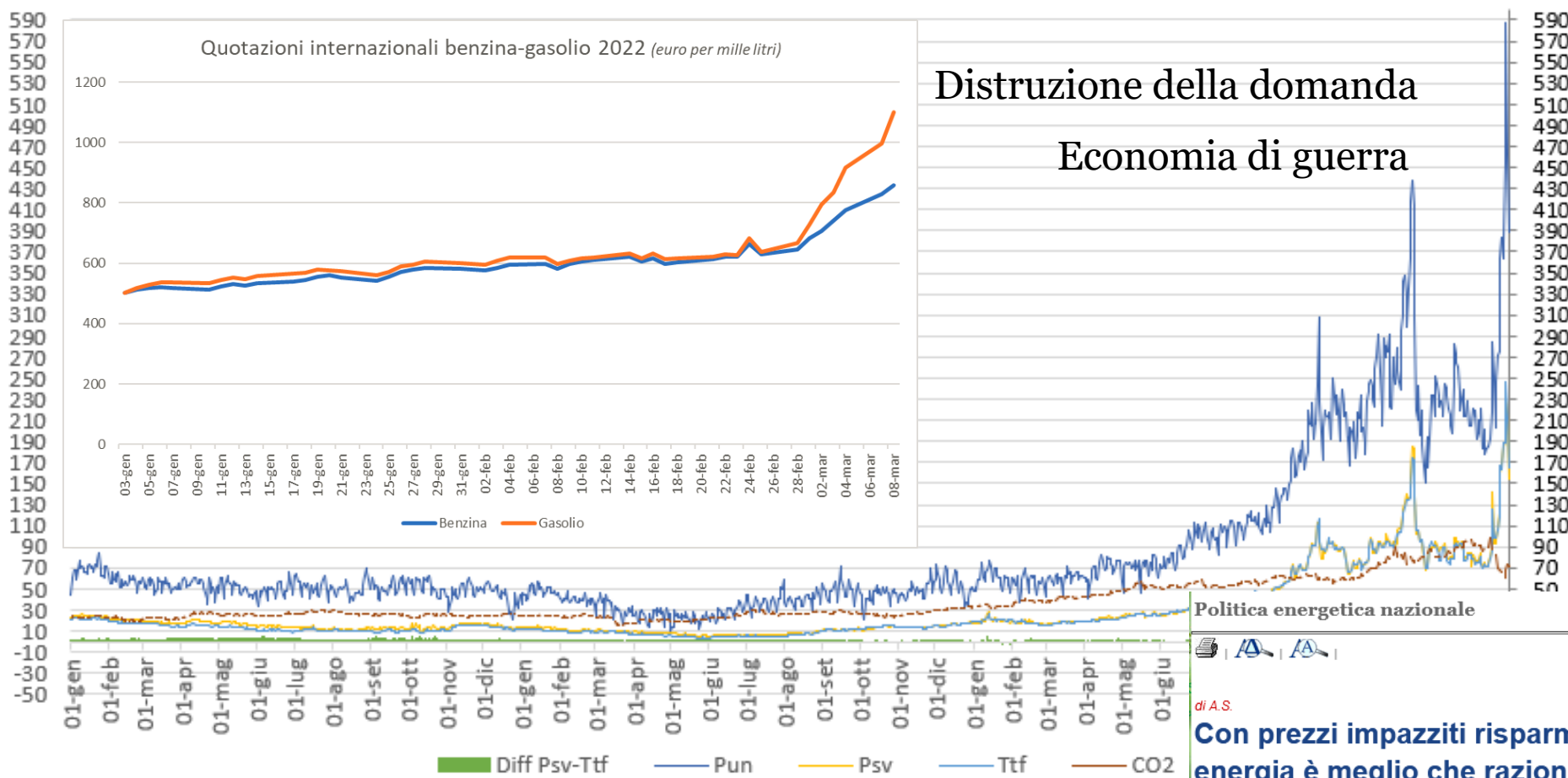
**Aziende  
consumatori  
e non solo...**



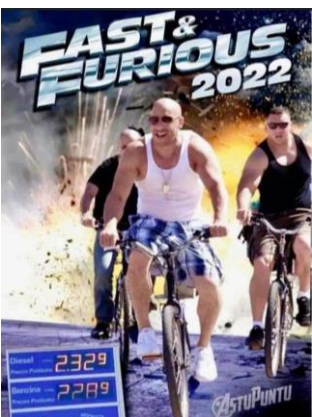
# Il momento è grave, tragico

Anche nei prezzi

Prezzi Pun, gas (sx, €/MWh) e CO2 (dx, €/t) da gennaio 2019 a oggi



Fonte: elaborazioni Staffetta Quotidiana su dati Gme, Alba Soluzioni, Pegas e Ice





# Cosa fare?

Innanzitutto comunicare

Legge 124/2017

Delibera 746/2017

- bollette inviate da gennaio 2018
- pubblicazione home page un link di rimando ARERA

Delibera 346/2018

“momenti di approfondimento”  
impegno sui social network

A giugno 2019 debutto di Alessandro Volta

Decreto MISE del 31 dicembre 2020, “Mercato libero dell'energia elettrica. Schema ingresso consapevole dei clienti finali”

Delibera 140/2021

gennaio-dicembre 2022: graduale attivazione, in collaborazione con i Ministeri competenti, di campagne multimediali dirette ai clienti domestici e alle microimprese coinvolti per accrescere la consapevolezza e fornire gli strumenti di scelta utili a orientarsi nel mercato libero





SCOPRI ▾

CONFRONTA

TRASPARENZA ▾



# Un confronto semplice e affidabile tra le offerte luce e gas. Come vuole la legge.

Il Portale Offerte, previsto dalla Legge Concorrenza del 2017, mette a disposizione le offerte di energia elettrica e gas per confrontarle con semplicità e immediatezza.

PER SAPERNE DI PIÙ →

# La funzione del Portale Offerte

**Cos'è?**

È il sito pubblico - realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA in attuazione della legge sulla concorrenza - dove clienti domestici, famiglie e piccole imprese possono **confrontare** e **scegliere** in modo immediato, chiaro e gratuito le **offerte di elettricità** e **gas naturale**

**Quali funzioni  
assolve?**

- Strumento istituzionale per **conoscere e orientarsi nel mercato** al dettaglio

**Funziona?**

- Affidabilità degli operatori
- Verificabilità della disponibilità delle offerte

↓  
**Definizione di criteri (stringenti) per l'iscrizione  
all'Elenco dei soggetti abilitati alla vendita**

# I dati ufficiali dei tuoi consumi di elettricità e gas

Il Portale Consumi è un servizio gratuito previsto dalla legge per permettere a tutti i consumatori di accedere alle informazioni sulle proprie utenze: anagrafiche, contratti e misure

PER SAPERNE DI PIÙ 

**Entra nel Portale Consumi**

# Il ruolo del Portale Consumi

**Cos'è?**

È il sito pubblico - realizzato e gestito da Acquirente Unico, sulla base delle disposizioni di ARERA in attuazione della legge di Bilancio 2018 - dove i consumatori possono **accedere ai propri dati storici** di consumo alle principali informazioni tecniche e contrattuali con **modalità semplice sicura e gratuita**

**Quali funzioni  
assolve?**

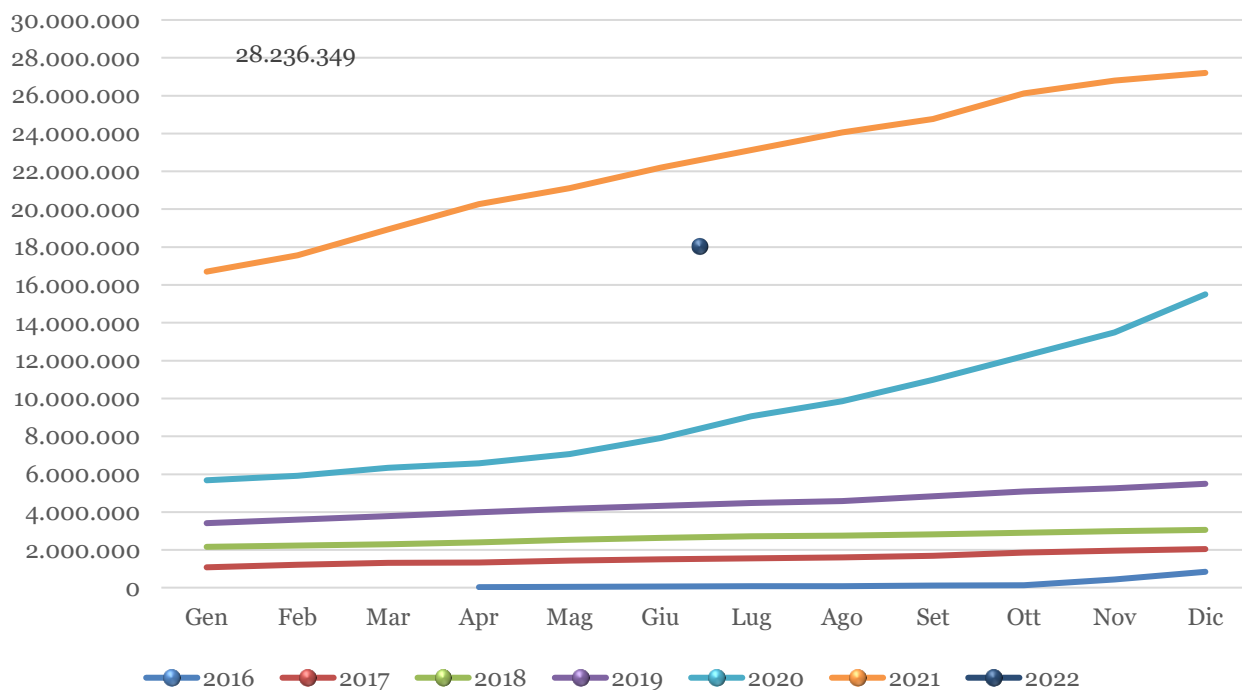
Strumento istituzionale che offre l'accesso – tramite **SPID** - alle informazioni sui consumi e di carattere tecnico e contrattuale permettendo così di aumentare la **consapevolezza** delle **proprie abitudini di consumo** e di conoscere la propria impronta energetica

**Funziona?**

- Il Portale i consente di visualizzare e di scaricare i dati di consumo storici riferiti agli **ultimi 12 mesi**
- Con sviluppi prossimi sarà possibile avere anche il dettaglio dei propri prelievi con una granularità più precisa e una profondità storica dei dati sempre maggiore (**36 mesi**)

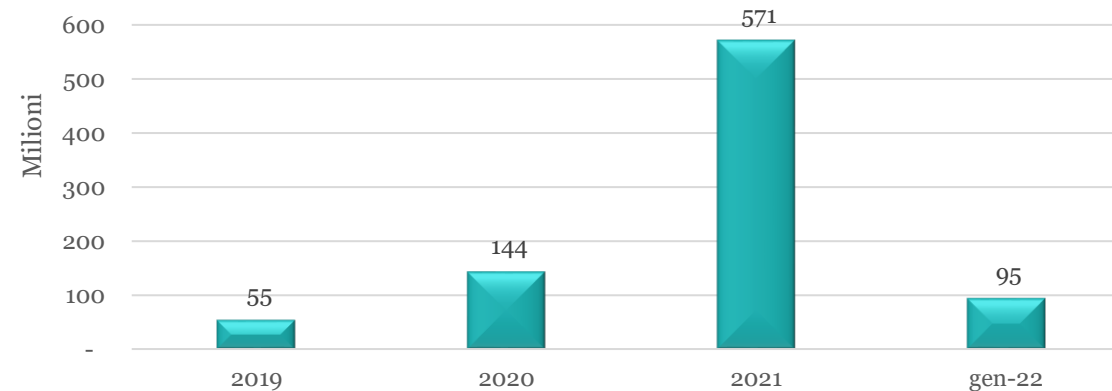
# Gli Italiani sono sempre più digitali

## A tutto SPID



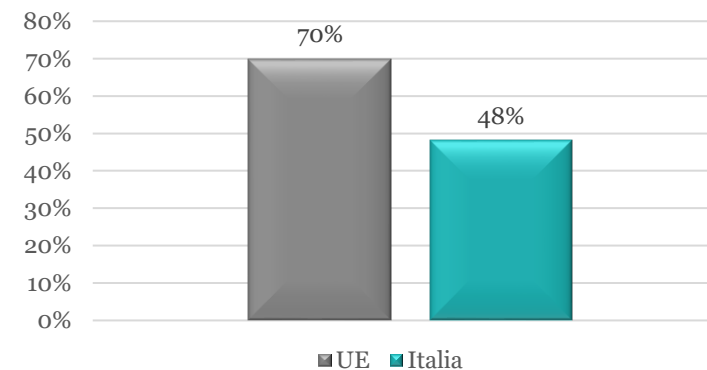
Fonte: Agenzia per l'Italia Digitale

## Numero di accessi effettuati tramite SPID



## Margini di crescita...

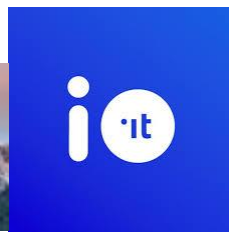
Individui che utilizzano internet per cercare informazioni su beni e servizi



Fonte: Eurostat, 2021



Buono Mobilità 2020



# Arrivare preparati alle prossime scadenze



- ➔ Pubblicare i criteri per l'**Elenco dei soggetti abilitati alla vendita di energia elettrica**
- ➔ Sviluppare **nuovi canali di informazione e comunicazione per i consumatori**
- ➔ Lavorare sull'annosa questione degli **oneri generali di sistema**
- ➔ Migliorare il quadro normativo e regolatorio per gestire la **morosità nel mercato dell'energia elettrica e del gas naturale**
- ➔ Limitare gli impatti del **caro energia**



# TAVOLO SUPERAMENTO TUTELE

Un progetto di



**I-Com – Istituto per la Competitività**  
Piazza dei Santi Apostoli, 66 - 00187 Roma  
Tel. (+39) 06 4740746



**Public Affairs Advisors**  
Via San Marco, 46 – 20121 Milano  
Via della Colonna Antonina, 52 Roma  
Tel. (+39) 02 89 28 69 27

In collaborazione con

**EMG**

**DI~~F~~ERENT**